

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 144

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мекко-социальной экспертизы						
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.10.2021	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор	Привнес в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.10.2021
2	Популяризация без gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на сайт без.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, информации о модуле на сайте без.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кинкабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта без.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.10.2021	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор	Размещена информация о МБОУ СОШ № 144 обеспечив наличие на официальном сайте, информации о модуле на сайте без.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кинкабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта без.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.10.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.02.2022	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	30.03.2024	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.03.2024	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
			01.02.2022	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор		01.02.2022
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.02.2022	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор	Повышаем уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с комплексным	01.02.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.02.2022	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор	Повышаем уровень доброжелательности персонала организации	
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия			Поддерживаем на должном уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
			01.03.2022	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор		01.03.2022
9	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.02.2022	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, создаются условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.02.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.02.2022	Ловчикова Людмила Геннадьевна директор	Повышаем уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.02.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом			Повышаем уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	

Директор МБОУ СОШ № 144



Ловчикова Л.Г.