

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБОУ СОШ № 144

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников	выгрузка на сайт школы сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников школы	сентябрь 2018	Елисеева Л.П., заместитель директора по УР	информация выложена	сентябрь 2018
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения.	добавление на сайт возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, используя эл. почту , телефон и электронные ресурсы	октябрь 2018	Соколова К.Ю., ответственный за сайт	добавлено на сайт	октябрь 2018
Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан.	добавление на сайт ранжированной информации об обращениях граждан.	октябрь 2018	Соколова К.Ю., ответственный за сайт	добавлено на сайт	октябрь 2018
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений.	добавление на сайт информации о результатах рассмотрения обращений.	октябрь 2018	Соколова К.Ю., ответственный за сайт	добавлено на сайт	октябрь 2018
Отсутствие возможности	добавление на сайт	октябрь 2018	Соколова К.Ю.,	добавлено на сайт	октябрь 2018

отслеживания хода рассмотрения обращений.	возможности отслеживания хода рассмотрения обращений.		ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Минимизировать предписаний надзорных органов по вопросам организации питания.	май 2019	Ловчикова Л.Г., директор		
Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	Создание специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	июнь 2019	Ловчикова Л.Г., директор	в ходе реализации	
Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	Увеличение кружков, спортивных секций, творческих коллективов.	май 2019	Фомина О.Л. заместитель директора по ВР	заложено в учебный план на 2019-2020 уч.год	с сентября 2019 г.
Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	Увеличение числа обучающихся, принимающих участие в олимпиадах, конкурсах, НПК.	май 2019	Фомина О.Л. заместитель директора по ВР	увеличилось до 11 %	
Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	Освещение на сайте и в отчетных документах о количестве и результатах, принявших участие в сдаче норм ГТО	май 2019	Фомина О.Л. заместитель директора по ВР	добавлено на сайт	май 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Установка кнопки вызова для людей с ограниченными возможностями здоровья	май 2019	Ловчикова Л.Г., директор	в процессе реализации	
Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	Освещение на сайте и в отчетных документах информации о консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	январь 2019	Елисеева Л.П. , заместитель директора по УР	освещено в отчете о самообследовании за 2018 год	апрель 2019

Директор МБОУ СОШ № 144

_____ (Л.Г. Ловчикова)