

Отчет
за 1 полугодие независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
расположенными на территории Смоленской области,
в 2025 году

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 144

(наименование образовательной организации)

город Никитин Тигий

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации
Общий балл

Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интервальном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций

6669003677

92,52

669

548

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатки	Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Фомина Ольга Леонидовна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Фомина Ольга Леонидовна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	01.02.2025	Фомина Ольга Леонидовна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.02.2025	Фомина Ольга Леонидовна, директор	Размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.02.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Фомина Ольга Леонидовна, директор	Размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» планы по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Фомина Ольга Леонидовна, директор	Размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» планы по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
Недостатков по данному критерию не выявлено			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (7,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семinarов, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудников нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	Фомина Ольга Леонидовна директор 01.12.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию нормы деловой этики	Фомина Ольга Леонидовна директор 01.12.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	Фомина Ольга Леонидовна директор 01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (22,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать открытые отчетные мероприятия для родителей (законных представителей) по итогам 1 и 2 полугодия (общешкольное родительское собрание-13 (15.12.2025), публикация не менее 4 информационных сообщений в месяц в официальном госуالبитке образовательной организации в социальной сети ВКонтакте	Фомина Ольга Леонидовна директор 01.12.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	Фомина Ольга Леонидовна директор 01.12.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать контроль за качеством питания, увеличить количество поставляемой воды, сделать косметический ремонт в туалетах, заменить оконные блоки на 3 этаже школы	Фомина Ольга Леонидовна директор 01.12.2025

О.Л. Фомина

Директор МБОУ СОШ № 144

