

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управленческой администрации  
 Муниципалитета Татарида Ардешевна



Индивидуальные рекомендации

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 144

(наименование образовательной организации)

Город Нижний Татышлы  
 (муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций:

Место в рейтинговом рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

666903677  
 92,52  
 669  
 548

| № п/п   | выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных образовательной организацией  |                           | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и т.д.) | Сведения о ходе реализации мероприятия |                             |
|---|---|--|---------------------------|---|---|--|-----------------------------|
|   |   | в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | обязательной деятельности |   |   | по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |  |                           |   |   |  |                             |
| 1   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года   |                           | 01.02.2025                              | Фомина Ольга Леонидовна, директор                                       |  |                             |
| 2   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |                           | 01.02.2025                              | Фомина Ольга Леонидовна, директор                                       |  |                             |
| 3   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации      | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации |                           | 01.02.2025                              | Фомина Ольга Леонидовна, директор                                       |  |                             |
| 4   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" представления органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)  | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" представление органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)   |                           | 01.02.2025                              | Фомина Ольга Леонидовна, директор                                       |  |                             |
| 5   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» организациями отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме          |                           | 01.02.2025                              | Фомина Ольга Леонидовна, директор                                       |  |                             |
| 6   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» организациям планов по итогам НОКО в 2021 году  | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» организации планы по итогам НОКО в 2021 году   |                           | 01.02.2025                              | Фомина Ольга Леонидовна, директор                                       |  |                             |
| <b>II. Конфликтность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                   |   |  |                           |   |   |  |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено   |   |  |                           |   |   |  |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |   |  |                           |   |   |  |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено   |   |  |                           |   |   |  |                             |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>  |   |  |                           |   |   |  |                             |

|  |  |  |            |                                   |
|--|--|--|------------|-----------------------------------|
| 7  | <p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации (7,46% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочие), направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с первоочередностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочие)</p> | 01.12.2025 | Фомина Ольга Леонидовна, директор |
| 8  | <p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,96% от общего числа опрошенных респондентов)</p>                                    | <p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>  | 01.12.2025 | Фомина Ольга Леонидовна, директор |
| 9  | <p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,39% от общего числа опрошенных респондентов)</p>   | <p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>  | 01.12.2025 | Фомина Ольга Леонидовна, директор |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b> |  |  |            |                                   |
| 10   | <p>Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (22,01% от общего числа опрошенных респондентов)</p>  | <p>Организация открыток отчетных мероприятий для родительской общественности по итогам 1 и 2 полугодия. Публикация не менее 4 информационно-сообщений в месяц в официальном госадресе образовательной организации в социальной сети ВКонтакте</p>  | 01.12.2025 | Фомина Ольга Леонидовна, директор |
| 11   | <p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом, условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>  | <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронные дневники, Форум, родительские собрания.</p> <p>Организовать контроль за качеством питания, увеличить количество поставляемой воды, сделать косметический ремонт в туалетах, замена оконных блоков на 3 этаже школы.</p>   | 01.12.2025 | Фомина Ольга Леонидовна, директор |
| 12   | <p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом, условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>  |  | 01.12.2025 | Фомина Ольга Леонидовна, директор |